



نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية
Occupational Safety & Health Sharjah

حكومة الشارقة
هيئة الوقاية والسلامة
Government of Sharjah
Prevention And Safety Authority



الدليل الإرشادي التزام ومشاركة القيادة OSHJ-GL-19

جدول المحتويات

2.....	1	مقدمة
2.....	2	الغرض والنطاق
2.....	3	التعريفات
2.....	4	الأدوار والالتزامات
2.....	4.1	التزامات الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة
3.....	4.2	التزامات العامل
3.....	5	الإرشادات
3.....	5.1	التزام ومشاركة القيادة في منع الحوادث
3.....	5.1.1	الالتزام
4.....	5.1.2	المشاركة
4.....	5.2	الإدارة الفعالة
5.....	5.3	تحديد الالتزام بالقيادة
6.....	5.4	إظهار القدرة على القيادة
6.....	6	التدريب
7.....	7	المراجع
8.....	8	سجل تعديلات الدليل

1 مقدمة

تُعد القيادة القوية والفعّالة والواضحة أمراً حيوياً لنظام السلامة والصحة المهنية الجيد في مكان العمل، وبدوره، يعتبر نظام السلامة والصحة المهنية الجيد ضرورياً لنجاح أي عمل، فحماية سلامة العُمال وصحتهم ليست مُجرد واجب قانوني، بل هي أيضاً دلالة على مدى قدرة الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة على النمو والازدهار.

تقدم القيادة الإرشادات والتشجيع والإلهام لتحفيز الفريق من أجل تحقيق النجاح التنظيمي، وتُعد الإدارة في المقام الأول دوراً تنظيمياً يهدف إلى تنسيق جهود الأفراد وتخصيص الموارد لتحقيق أقصى قدر من الفعّالية في تحقيق الأهداف المُحدّدة، فالقيادة والإدارة هما مسؤوليتان ترتبطان بشكلٍ وثيق.

2 الغرض والنطاق

تم تطوير الأدلة الإرشادية لتقديم الدعم للجهات الحكومية والمنشآت الخاصة وذلك لتوفير المعلومات ال لازمة للاسترشاد بها للامتثال لمتطلبات نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، وتمثل الارشادات الواردة في هذا الدليل ممارسة مثلى على الجهات حسب تصنيف المخاطر بها الاسترشاد بما ورد في هذا الدليل.

3 التعريفات

الدوائر أو الهيئات أو المؤسسات الحكومية وما في حكمها في الإمارة.	الجهات الحكومية:
المؤسسات والشركات والمشروعات والأنشطة الاقتصادية العاملة في الإمارة بوجه عام.	المنشآت الخاصة:
مزيج من احتمالية وقوع الأخطار التي تُسبب الخسائر وشدة تلك الخسائر (العواقب).	المخاطر:
التنبؤ بالمخاطر وتقييمها مع تحديد الإجراءات المناسبة لتفادي تأثيراتها أو تقليلها.	إدارة المخاطر:
أي شيء يُمكن أن يسبب ضرراً أو خسارة مثل الإصابة أو اعتلال الصحة أو الأضرار التي تحدث في الممتلكات وما إلى ذلك.	الأخطار:
الأشخاص الأعلى رتبة داخل مؤسسة ما، على سبيل المثال (صاحب العمل، المدير، الإدارة العليا، أعضاء مجلس الإدارة) والذين يتحملون المسؤولية بشكل فردي وجماعي عن السلامة والصحة المهنية.	الإدارة العليا:
تعهد أو واجب تتحمله الإدارة العليا في جهة ما للحفاظ على أعلى مستويات السلامة والصحة المهنية.	التزام القيادة:
المشاركة الفعّالة من الإدارة العليا في المسائل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية للتأكد من الالتزام بتطبيق وتحقيق قواعد السلامة والصحة المهنية، وهو ما يتيح لعناصر الإدارة العليا إبراز أهمية جميع مسائل السلامة والصحة المهنية للعمال داخل الجهة.	مشاركة القيادة:

4 الأدوار والالتزامات

4.1 التزامات الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة

- التأكد من توافر قيادة قوية وفعّالة للمسائل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية.
- إظهار التزام واضح وفعال تجاه السلامة والصحة المهنية.

- وضع هياكل إدارية للتأكد من نقل مهارات التواصل الفعال بشأن السلامة والصحة المهنية إلى المديرين والمشرفين وتلقّيها من قبل العمّال.
- دمج مسائل السلامة والصحة في جميع قرارات العمل.
- تحديد مخاطر السلامة والصحة المهنية وإدارتها.
- الحصول على مشورة مُختصة بشأن السلامة والصحة المهنية.
- التأكد من وضع إجراءات لرصد أداء السلامة والصحة المهنية والإبلاغ به ومراجعتها.
- توفير الموارد الكافية لإدارة السلامة والصحة.

4.2 التزامات العامل

- دعم سياسات وإجراءات السلامة والصحة المُطبّقة في الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة.

5 الإرشادات

يثمر التزام القيادة عن توافر مستويات عالية من التحفيز والاهتمام بالسلامة والصحة المهنية في كافة أنحاء الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة، ويُقاس مدى الالتزام بمقدار الموارد والدعم المُخصّص لإدارة السلامة والصحة والمكانة الممنوحة للسلامة والصحة في مقابل الإنتاج والتكاليف.

تُعد مشاركة القيادة أمراً مهمّاً للغاية حيث يحتاج المديرين أثناء أداء الأعمال اليومية إلى إظهار مشاركتهم والتزامهم بالسلامة والصحة المهنية، وتتطلب المشاركة أن يُنظر إلى الإدارة على أنها ملتزمة فعلياً، سواءً فعلاً أو قولاً، بسلامة وصحة العمّال.

في حال لم يكن الالتزام والقيادة متوافرين في مكان العمل، فسيفترض العمّال أن المُتوقّع منهم هو وضع المصالح الإنتاجية أو التجارية في المقام الأول، وبالتالي سيتم التقليل من دور أي مبادرات للسلامة حيث سيُنظر إليها على أنها عديمة الأهمية.

5.1 التزام ومشاركة القيادة في منع الحوادث

يمكن للإدارة العليا إظهار التزامها ومشاركتها في منع الحوادث كونها في وضع يمكنها من منع وقوع الحوادث وحالات اعتلال الصحة في مكان العمل.

5.1.1 الالتزام

التزام القيادة هو أي تعهد أو واجب تتحمله الإدارة العليا في جهةٍ ما للحفاظ على أعلى مستويات السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الالتزام بإستراتيجية فعّالة لإدارة السلامة والصحة المهنية والإبلاغ بها.
- وضع أنظمة فعّالة لإدارة السلامة والصحة.
- الالتزام بتنمية قدرات ومهارات العمّال.

- التأكد من إدراج المسائل المتعلقة بالسلامة والصحة دوماً في جدول أعمال اجتماعات مجلس الإدارة أو اجتماعات الإدارة العليا الأخرى.
- توفير التدريب على السلامة والصحة لجميع القادة وتعزيز الوعي بقضايا السلامة والصحة المهنية بشكل أكبر.
- توفير موارد كافية للسلامة والصحة المهنية لتنفيذ تدابير الحد من الأخطار.

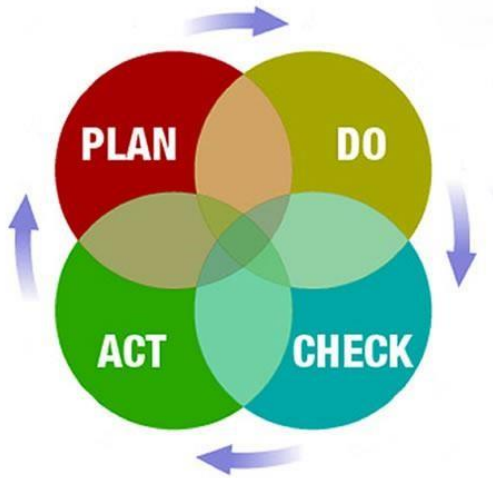
5.1.2 المشاركة

مشاركة القيادة هي المشاركة الفعالة من الإدارة العليا في المسائل المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية للتأكد من الالتزام بتطبيق وتحقيق قواعد السلامة والصحة المهنية، وهو ما يتيح لعناصر الإدارة العليا إبراز أهمية جميع مسائل السلامة والصحة المهنية للعمال داخل الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- المشاركة في عمليات إدارة المخاطر مثل تحديد المخاطر الرئيسية.
- مراقبة أداء تلك الأنظمة.
- تقديم نموذج يُحتذى به باتباع جميع إجراءات السلامة في جميع الأوقات.
- تحفيز العُمال على المشاركة في التأكد من توافر السلامة والصحة الجيدة باعتبارها تمثل جزءاً من التشاور مع العُمال وتعزيز مشاركتهم.
- التأكد من إجراء القادة لزيارات منتظمة من أجل التحدُّث مع العُمال حول مشاكل السلامة والصحة المهنية وحلولها.

5.2 الإدارة الفعالة

تُعد إدارة السلامة والصحة المهنية جزءاً لا يتجزأ من الإدارة الجيدة بشكل عام، وليست نظاماً قائماً بذاته، فجميع المديرين داخل الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة ملتزمون بإدارة المسائل المتعلقة بالسلامة والصحة ضمن نطاق مسؤوليتهم، ومن ناحية أخرى، فإن الإدارة العليا مسؤولة عن الإدارة الشاملة لقضايا السلامة والصحة المهنية داخل الجهة، وتمثل إحدى الطرق الجيدة للتأكد من توافر إدارة فعالة لمسائل السلامة والصحة المهنية في استخدام دورة "التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصحيح (PDCA)" التي تُعرف أيضاً باسم عجلة ديمينج أو دورة ديمينج.



مرحلة التخطيط - يجب على القادة المشاركة في تحديد أهداف السلامة والصحة المهنية ذات الصلة بعملياتهم وخططهم المتعلقة بمكانتهم الحالية والمكانة التي يطمحون إلى الوصول إليها، ويلتزم القادة أيضاً بتحقيق هذه الأهداف والخطط.

مرحلة التنفيذ - تنفيذ الخطة وتسجيل النتائج المتحققة، حيث يجب على القادة المشاركة في تحديد المخاطر الرئيسية وإبلاغ العُمال بهذه المخاطر، وتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ الخطة.

مرحلة التحقق - قياس مدى التقدم المُحرز في الخطة، حيث يجب على القادة التأكد من أن الخطة التي وضعوها قيد التنفيذ وأنها فعالة في التحكم بالمخاطر المُحددة.

تُعد المراقبة وإعداد التقارير (الدراسة والنتائج) جزءاً حيوياً من خطة السلامة والصحة، وتحتاج الإدارة العليا إلى التأكد من أنها تعمل بشكل فعال، ويتم ذلك من خلال قياس أداء السلامة والصحة المهنية، حيث أن ذلك من شأنه أن يساعد على: تحديد المشكلات وسبب حدوثها والتغييرات اللازمة لحل هذه المشكلات.

مرحلة التصحيح - مراجعة الأهداف واتخاذ الإجراء المناسب، وفي حال لم تكن الخطة فعالة، فينبغي تغييرها، كما يجب إجراء مراجعة دورية لأداء السلامة والصحة المهنية وينبغي أن تراعي عملية المراجعة ما يلي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- حالة الإجراءات منذ عمليات المراجعة السابقة.
- مدى تحقيق سياسة السلامة والصحة المهنية لأهداف الجهة وغاياتها.
- قياس مدى الامتثال القانوني والمتطلبات الأخرى.
- فعالية إدارة المخاطر والضوابط.
- تقييم معلومات أداء السلامة والصحة المهنية.
- تقييم مستوى الموارد المطلوبة للحفاظ على السلامة والصحة المهنية.
- الفرص المتاحة للتحسين المستمر.

إن "التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصحيح" ليست مجرد نظرية بل منهج إرشادي عملي حول كيفية إدارة السلامة والصحة المهنية بفاعلية ولا بد من تعزيز مشاركة القادة في كل خطوة من خطوات المنهجية.

5.3 تحديد الالتزام بالقيادة

تتضمن الخطة تحديد الطريقة التي ستبناها الإدارة العليا في إنشاء إدارة فعالة للسلامة والصحة المهنية في شكل خطة وسياسة، ولا بد أن تحدد الخطة مكانة الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة حالياً والمكانة التي تطمح في الوصول إليها، ولاتخاذ قرار بشأن محتويات وثيقة السياسة والخطة، ستحتاج الإدارة العليا إلى فهم المخاطر الجسيمة التي قد تنتج عن أنشطة العمل.

يجب أن توضح السياسة دور الإدارة العليا في إدارة السلامة والصحة المهنية، والكيفية التي سيتم إعداد السياسة بها وتنفيذها والحفاظ عليها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الالتزام بتوفير أماكن عمل آمنة وصحية.
- تنفيذ عمليات الوقاية من الإصابات واعتلال الصحة المناسبة لطبيعة العمل والمخاطر الموجودة.
- الالتزام بإزالة الاخطار وتقليل مخاطر السلامة والصحة المهنية.
- الوفاء بالمتطلبات القانونية والمتطلبات الأخرى.

- وضع إطار لتحديد أهداف السلامة والصحة المهنية.
 - الالتزام بالتحسين المستمر لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
 - الالتزام بالتشاور مع العمّال وتعزيز مشاركتهم.
 - التخطيط للتغييرات التي قد تؤثر على الجهة مثل: إدخال متطلبات قانونية جديدة أو أي عمليات أو ممارسات عمل جديدة أو توظيف عمّال إضافيين أو شراء منتجات وخدمات جديدة.
 - تحديد الترتيبات والموارد اللازمة لتنفيذ السياسة.
- ستُحدّد الخطة الأمور الواجب القيام بها للتخفيف من الإصابات واعتلال الصحة في مكان العمل، كما تتولى الإدارة العليا المسؤولية أيضًا عن اتخاذ الترتيبات في حال وقوع أي خطأ، كما ستضمّن الخطة، في أحد أجزاءها، كيفية الاستجابة للحوادث من خلال التخطيط لما يجب القيام به في حالات الطوارئ.

5.4 إظهار القدرة على القيادة

يتطلّب الالتزام والمشاركة من الإدارة العليا القيام بإظهار القدرة على القيادة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- المشاركة في تحديد أهداف السلامة والصحة المهنية.
- المشاركة في تحديد المخاطر الرئيسية وإبلاغ هذه المخاطر للعمّال.
- قياس مدى التقدم المحرز في خطط السلامة والصحة المهنية.
- حضور اجتماعات السلامة الدورية.
- حضور جولات التحقق من توافر وسائل تحقيق السلامة بانتظام.
- متابعة أي إجراءات تنتج عن الاجتماعات وجولات التحقق من وتوافر وسائل تحقيق السلامة.
- تخصيص أوقات للتناقش بشأن مسائل السلامة ذات الصلة في الاجتماعات.
- جعل مشاركتهم مفيدة وملموسة.
- المشاركة في التحقيقات والقيام بأدوار قيادية عند وقوع الحوادث.

6 التدريب

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة تدريب الإدارة العليا والمديرين على الإدارة الفعّالة للسلامة والصحة المهنية وما يلي ذكره على أقل تقدير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- أهمية إدارة السلامة والصحة المهنية.
- فوائد الإدارة الفعّالة للسلامة والصحة المهنية.

- الأدوات اللازمة لمساعدة المديرين في إدارة السلامة والصحة المهنية.
- مبادئ إدارة المخاطر.
- التواصل الفعّال بشأن السلامة والصحة المهنية.
- تحديد الأهداف والغايات.
- مراقبة أداء السلامة والصحة المهنية.

يجب إجراء تدريب دوري لتجديد المعلومات وتحديثها من أجل التأكد من الحفاظ على كفاءة العمال، يجب على الجهة تسجيل عمليات تدريب العمّال فيما يتعلّق بالسلامة والصحة المهنية والاحتفاظ بسجلات دقيقة لها.

يمكنك العثور على مزيدٍ من المعلومات حول التدريب والتدريب التنشيطي ومتطلبات حفظ السجلات في الدليل الإرشادي OSHJ-GL-26: التدريب والكفاءة.

7 المراجع

OSHJ-GL-26: التدريب والكفاءة

8 سجل تعديلات الدليل

التزام ومشاركة القيادة		العنوان	
سجل تعديلات الدليل			
الصفحات المعدلة	تفاصيل التعديل	تاريخ المراجعة	النسخة
لا يوجد	وثيقة جديدة	15 SEP 2021	1