



نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية
Occupational Safety & Health Sharjah

حكومة الشارقة
هيئة الوقاية والسلامة
Government of Sharjah
Prevention And Safety Authority



الدليل الإرشادي

قياس أداء السلامة والصحة المهنية

OSHJ-GL-20

جدول المحتويات

2.....	مقدمة	1
2.....	الغرض والنطاق	2
2.....	التعريفات	3
3.....	الأدوار والالتزامات	4
3.....	التزامات الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة	4.1
3.....	التزامات العامل	4.2
3.....	الإرشادات	5
3.....	تحديد ما يجب مراقبته	5.1
4.....	أنواع المراقبة	5.2
5.....	تكرار عمليات المراقبة	5.3
5.....	تحديد المسؤولين عن مراقبة الأداء	5.4
6.....	تقييم الأداء	5.5
6.....	مراجعة الأداء	5.6
6.....	التدريب	6
7.....	المراجع	7
8.....	سجل تعديلات الدليل	8

1 مقدمة



يُعد قياس أداء السلامة والصحة المهنية جزءاً حيوياً لا يتجزأ من الإدارة الجيدة، وإذا تم تطبيقه بشكلٍ صحيح، فإنه يسمح للجهات بتحديد ما إذا كانت تقوم بما يكفي بشأن مسائل السلامة والصحة المهنية أو ما إذا كانت بحاجة إلى اتخاذ مزيداً من الإجراءات، ويمثل قياس الأداء جزءاً من دورة "التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصحيح" (PDCA) التي تُعرف أيضاً باسم عجلة ديمينج أو دورة ديمينج.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات في الدليل الإرشادي OSHJ-GL-19: التزام ومشاركة القيادة.

2 الغرض والنطاق

تم تطوير الأدلة الإرشادية لتقديم الدعم للجهات الحكومية والمنشآت الخاصة وذلك لتوفير المعلومات اللازمة للاسترشاد بها للائتمثال لمتطلبات نظام الشارقة للسلامة والصحة المهنية، وتمثل الإرشادات الواردة في هذا الدليل ممارسة مثلى على الجهات حسب تصنيف المخاطر بها الاسترشاد بما ورد في هذا الدليل.

3 التعريفات

الدوائر أو الهيئات أو المؤسسات الحكومية وما في حكمها في الإمارة.	الجهات الحكومية:
المؤسسات والشركات والمشروعات والأنشطة الاقتصادية العاملة في الإمارة بوجه عام.	المنشآت الخاصة:
مزيغ من احتمالية وقوع الأخطار التي تُسبب الخسائر وشدة تلك الخسائر (العواقب)	المخاطر:
التنبؤ بالمخاطر وتقييمها مع تحديد الإجراءات المناسبة لتفادي تأثيراتها أو تقليلها.	إدارة المخاطر
أي شيء يُمكن أن يسبب ضرراً أو خسارة مثل الإصابة أو اعتلال الصحة أو الأضرار التي تحدث في الممتلكات وما إلى ذلك.	الأخطار:
الأشخاص الأعلى رتبة داخل جهة ما، على سبيل المثال (صاحب العمل والمديرون والإدارة العليا وأعضاء مجلس الإدارة)، والذين يتحملون المسؤولية بشكل فردي وجماعي عن السلامة والصحة المهنية.	الإدارة العليا:
النتائج القابلة للقياس فيما يتعلّق بإدارة جهة ما لمخاطر السلامة والصحة المهنية.	أداء السلامة والصحة المهنية:

4 الأدوار والالتزامات

4.1 التزامات الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة

- التأكد من وضع إجراءات لرصد أداء السلامة والصحة المهنية ومراجعتها.
- التأكد من وجود إجراءات للإبلاغ عن الحوادث بشكل فوري.
- مراجعة تقارير الأداء على فترات منتظمة.
- وضع تدابير مُحدَّدة مسبقًا لتمكين جهود مراقبة الأداء وقياسه.
- تقديم تقارير بشأن أداء السلامة والصحة المهنية إلى هيئة الوقاية والسلامة بالشارقة على النحو المطلوب.

4.2 التزامات العامل

- دعم سياسات وإجراءات السلامة والصحة المُطبَّقة في الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة.
- التعاون مع صاحب العمل أو من يمثله وتلقي معلومات السلامة والإرشادات والتدريب والالتزام بتعليمات المشرفين.
- الإبلاغ عن أي أنشطة أو عيوب تتعلق بأنشطة العمل والتي يمكن أن تؤثر على سلامته أو الآخرين من حوله.

5 الإرشادات

إن مراقبة الجودة الجيدة من شأنها أن تساعد الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة على تحديد مشاكل السلامة والصحة المهنية، وأسباب هذه المشكلات والتغييرات المطلوبة لتصحيحها، ولا بد أن تضيف المراقبة قيمة إلى نظام السلامة والصحة المهنية بدلاً من أن تقتصر على كونها مجرد نشاط روتيني يفتقر للمرونة لوضع علامات بداخل مربعات.

5.1 تحديد ما يجب مراقبته

تُعد مراقبة الأداء إستنادًا إلى مجموعة من التدابير المُحدَّدة مسبقًا إحدى أكثر أساليب المراقبة استخدامًا. ويشمل اختيار التدابير الصحيحة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أهداف السلامة والصحة المهنية.
- ملف المخاطر لدى الجهة.
- المتطلبات التعاقدية التي يمكن أن تحدد أحيانًا معدل تكرار عملية المراقبة.
- المتطلبات القانونية.

يشمل الحد الأدنى من متطلبات إعداد التقارير الخاصة بهيئة الوقاية والسلامة بالشارقة، ما يلي:

- الوفاة.
- الإصابات التي تؤدي إلى التغيب عن العمل.
- الاعتلالات المهنية التي تؤدي إلى التغيب عن العمل.
- الحوادث الخطرة.

5.2 أنواع المراقبة

توجد العديد من أنواع المراقبة المختلفة ويمكن تصنيفها عمومًا بأنها إما "نشطة" أو "تفاعلية":

الأساليب النشطة - تراقب عملية وضع ترتيبات الإدارة وإعدادها وإرسائها وتنفيذها، وتميل هذه الأساليب إلى أن تكون وقائية بطبيعتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- مراجعات أداء السلامة والصحة المهنية.
- مراقبة مدى التقدم المُحرز في أهداف السلامة والصحة المهنية.
- مراجعة تقييم التدريب والسجلات والاحتياجات ذات الصلة.
- فحص وثائق السلامة والصحة المهنية.
- عمليات التحقق من سلامة مكان العمل.
- عمليات تدقيق نظام إدارة السلامة والصحة المهنية.
- المراقبة البيئية.
- المراقبة الصحية.
- الملاحظة السلوكية.
- جولات التحقق من السلامة.
- أخذ عينات للتحقق من توافر السلامة.
- إجراء مسح بشأن السلامة.
- استعراض التقارير الدورية من قبل مجلس الإدارة.

الأساليب التفاعلية - تراقب الأدلة التي تشير إلى اتباع ممارسات السلامة والصحة السيئة، كما أنها تحدد أيضاً الممارسات المثلى التي يمكن نشرها في أجزاء أخرى من العمل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- معدلات وقوع الحوادث.
- معدلات الإصابة بالاعتلال الصحي.
- معدلات تكرار الحوادث.
- معدلات الحوادث.
- الغياب بسبب المرض.
- تلف الممتلكات أو المنتجات.
- الحوادث والأخطار والأحداث وشبكة الوقوع.

5.3 تكرار عمليات المراقبة

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة مراعاة ما يلي عند اتخاذ قرار بشأن معدل تكرار عمليات مراقبة أداء السلامة والصحة المهنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- أهداف السلامة والصحة المهنية.
- ملف المخاطر لدى الجهة.
- المتطلبات التعاقدية التي يمكن أن تحدد أحياناً معدل تكرار عملية المراقبة.
- متطلبات تقديم التقارير لهيئة الوقاية والسلامة بالشارقة.
- المتطلبات القانونية.
- المراقبة النشطة.
- المراقبة التفاعلية.

5.4 تحديد المسؤولين عن مراقبة الأداء

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة تحديد أدوار والتزامات المستويات المختلفة للعمال المشاركين في مراقبة أداء السلامة والصحة المهنية، ويجب على الجهة التأكد من تزويد العمال المسؤولين بما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

- معلومات حول الالتزامات وما الذي يجب مراقبته وعدد مرات المراقبة ومن الشخص الذي تُقدّم إليه التقارير.
- الموارد الكافية لتنفيذ المراقبة.

- المعلومات والتعليمات والإشراف والتدريب الكافي فيما يتعلّق بطرق المراقبة.

5.5 تقييم الأداء

يجب أن يتوافر لدى الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة إجراءات لتقييم أداء السلامة والصحة المهنية والتي من شأنها أن توجّه الجهة إلى التصرف الواجب القيام به بناءً على نتائج المراقبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تحسين أداء السلامة والصحة.
- التعلّم من حالات إخفاق الأشخاص والنظام والجهة.
- تبادل الدروس المستفادة.
- التخطيط لأنشطة التدريب المُقبلة.

5.6 مراجعة الأداء

يجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة مراجعة أداء السلامة والصحة المهنية في ضوء سياسة الجهة وبمعدل تكرار مُحدّد مُسبقًا، فهناك العديد من الأسباب المختلفة التي تبرر ضرورة قيام الجهة بمراجعة الأداء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- التغييرات التي تحدث داخل الجهة والتي قد تعني أن مقاييس الأداء الحالية أصبحت قديمة.
- تغيّر أهداف وغايات السلامة والصحة المهنية مما قد يؤدي إلى حدوث تغييرات بشأن الأمور التي يلزم قياسها.
- إذا كانت لتدابير الحالية لا تساعد الجهة على فهم مدى حسن إدارتها للسلامة والصحة.

6 التدريب

يُعدّ التدريب الفعّال أمرًا جوهريًا لمراقبة جودة أداء السلامة والصحة المهنية، ويجب على الجهات الحكومية والمنشآت الخاصة تقديم التدريب لجميع العمّال المسؤولين الذين يشاركون في مراقبة أداء السلامة والصحة المهنية باللغات وبالصيغة التي يفهمونها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- تدريب المديرين على الإدارة الفعّالة للسلامة والصحة المهنية.
- تدريب العمّال المسؤولين على جوانب مُحدّدة من السلامة والصحة المهنية.
- تحسين مهارات العمّال.
- تحسين مهارات مراقبة أداء السلامة والصحة المهنية.

يجب إجراء تدريب لتجديد المعلومات وتحديثها بشكلٍ منتظم للتأكد من الحفاظ على كفاءة العمال، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- في حال انتهاء صلاحية شهادة التدريب.
- في حالة تحديدها باعتبارها جزء من تحليل الاحتياجات التدريبية.
- عند تحديد نتائج تقييم المخاطر للتدريب باعتبارها إحدى إجراءات التحكم في المخاطر.
- حال حدوث تغيير على المتطلبات القانونية.

- في حالة أوصت نتائج التحقيق، الذي تم إجراؤه بشأن الحوادث، بتوفير تدريب لتجديد المعلومات وتحديثها.
يجب على الجهة تسجيل التدريبات المُقدَّمة للعُمل بشأن السلامة والصحة المهنية والاحتفاظ بسجلات دقيقة لها.
يمكنك العثور على مزيدٍ من المعلومات حول التدريب والتدريب التنشيطي وحفظ السجلات في OSHJ-GL-26: التدريب والكفاءة.

7 المراجع

OSHJ-GL-19: التزام ومشاركة القيادة

OSHJ-GL-26: التدريب والكفاءة

8 سجل تعديلات الدليل

قياس أداء السلامة والصحة المهنية		العنوان	
سجل تعديلات الدليل			
الصفحات المعدلة	تفاصيل التعديل	تاريخ المراجعة	النسخة
لا يوجد	وثيقة جديدة	15 SEP 2021	1